



Tips voor het gastgezin

Onze au pairs worden zorgvuldig geselecteerd. Elke au pair die wij u presenteren is geschikt om uw gezin te ondersteunen. Echter het kiezen van de juiste au pair uit de door ons gepresenteerde au pairs is vaak een zeer persoonlijke keuze. Onze au pairs worden goed voorbereid op de komst in Nederland en uw gezin, maar voor uw begeleiding speelt een cruciale rol om er een geslaagd jaar van te maken. Graag delen wij onze ervaring met u door het geven van een aantal tips op het gebied van omgang met de au pair:

- 1. De keuze**
- 2. Het eerste telefoongesprek**
- 3. De voorbereidingen**
- 4. De ontmoeting, de eerste dag**
- 5. De eerste week**
- 6. De eerste maand**

Kiezen voor de juiste au pair

1. Neem de tijd voor het selecteren van de juiste au pair.
2. Bestudeer de files van de au pairs uitgebreid.
3. Volg je intuïtie bij het lezen van een au pair file. Je eerste gevoel is vaak het beste.
4. Heb je geen voorkeur op basis van je gevoel. Stel dan een top 3 samen met de belangrijkste eigenschappen, die jouw ideale au pair zou moeten hebben. Op basis van die eigenschappen bestudeer je de files van de au pairs nogmaals. In een telefoongesprek met de kandidaat zou je ook een aantal vragen kunnen stellen, waaruit de eigenschappen, die jij belangrijk vindt naar voren komen.
5. Je kunt de oude au pair ook betrekken in de selectie. Zij als geen ander weet wat het inhoud om au pair te zijn in jullie gezin. Zo creëer je realistische verwachtingen bij de nieuwe au pair en wellicht kan je huidige au pair je helpen in het beslissingsproces.

Het eerste telefoongesprek

1. Bereid je voor op het gesprek en maak een lijstje met vragen.
2. Probeer zoveel mogelijk vragen te stellen, waaruit je extra informatie krijgt over de kandidaat. Stel geen standaard vragen als; "Why do you want to be an au pair?". Het zijn vaak ingestudeerde en sociaal wenselijke antwoorden, die geen nieuwe informatie bevatten.
3. Hou rekening met het niveau van opleiding bij het stellen van vragen.
4. De kandidaat au pair is vaak heel zenuwachtig voor de eerste ontmoeting. Start het gesprek rustig en probeer een ontspannen en positieve sfeer te creëren. Bijvoorbeeld door iets positiefs te zeggen over haar au pair file. Of te vragen: wat ga je straks doen of heb je gedaan vandaag?



5. De kandidaat is afhankelijk van het land van herkomst niet gewend om vaak Engels te spreken. Hou hier rekening mee. Praat langzaam en in eenvoudige woorden en zinnen.
6. Hou een gesprek van minimaal 20 minuten. Via Skype of Spaartelecom: www.spaartelecom.nl kunt u voordelig bellen.
7. Indien de keuze is gemaakt voor een au pair, bevestigen wij deze d.m.v. een placement confirmation . Echter het is aardig als de au pair dit als eerste van jullie hoort.

De voorbereidingen op de aankomst

1. Probeer regelmatig contact te houden met de au pair via e-mail voor de aankomst in Nederland.
2. Zorg dat de kamer van de au pair een leuke plek is om je terug te trekken.
3. Maak een weeschema dat prettig is voor de au pair: voldoende afwisseling in taken en voldoende rust. Kortom een schema waarbij je jezelf ook prettig bij zou voelen.
Via Smiling
4. Faces ontvang je een voorbeeld van een weeschema en huisregels, welke je kunt aanpassen aan jullie situatie
5. Maak een programma voor de eerste dagen en week om de au pair op haar gemak te stellen, kennis te laten maken met de kinderen en Nederland.

De ontmoeting, de eerste dag

1. Bedenk dat een eerste ontmoeting voor de au pair velen malen spannender is voor haar dan voor jullie. De au pair is vaak moe van de een lange reis en van alle emoties rond afscheid van huis en het nieuwe jaar wat haar te wachten staat. Probeer de au pair op haar gemak te stellen. Hou het gesprek eenvoudig.
2. Eenmaal thuis is er wellicht de eerste korte kennismaking met de kinderen. Maak deze eerste kennismaking niet te lang
3. Geef de au pair gelegenheid zich terug te trekken in haar kamer, zich op te frissen in de badkamer, om te kleden etc. en haar ouders te bellen.
4. De au pair heeft vaak honger of dorst. Zet van te voren voldoende verpakt eten of drinken op haar kamer. Zo kan zij ook midden in de nacht iets eten of drinken als zij last heeft van een jetlag.
5. Afhankelijk van het tijdstip van aankomst kun je een tijd afspreken dat jullie elkaar beneden treffen voor ontbijt, lunch of diner. Laat haar ook weten hoe laat zij wordt verwacht de volgende dag.
6. Probeer de au pair te stimuleren om zich direct aan te passen aan het tijdsverschil. Dit voorkomt een jetlag.



De eerste week

1. Maak een plan hoe je de au pair gaat inwerken. Smiling Faces kan je daar mee helpen.
2. Neem de tijd om haar in te werken en leg alles duidelijk uit.
3. Doseer de informatie. Verdeel het inwerken over meerdere dagen.
4. Hou er rekening mee dat je de au pair niet de eerste drie dagen na aankomst zelfstandig bij de kinderen kunt achterlaten.
5. Laat de au pair zoveel mogelijk meedraaien in het dagelijkse reilen en zeilen van jullie gezin.
6. Bespreek elke dag opnieuw het dag schema en wat je van haar verwacht.
7. Stimuleer het stellen van vragen. Au pairs durven vaak nog niet alles te vragen.
8. Voorkom misverstanden. Wanneer je het gevoel hebt dat de au pair je niet begrijpt, laat het haar in haar eigen woorden zeggen. Zo kun je checken of de boodschap is aangekomen.
9. Geef haar complimenten als ze iets goed doet, maar corrigeer direct als je iets anders wilt.

De eerste weken

1. Hou je zo veel mogelijk vast aan het dagschema. Dit zorgt dat de au pair routine krijgt in haar werkzaamheden.
2. Wij adviseren de au pair niet mee te nemen op vakantie in de eerste maand van aankomst. Dit verstoort het aanpassings proces.
3. Wees realistisch in je verwachtingen. Afhankelijk van het land van herkomst is de eerste maand voor een au pair is een soort survival. De au pair heeft tijd nodig om zich aan te passen aan Nederland en jullie gezin. Niet alles zal in een keer goed gaan.
4. Vergelijk de oude au pair niet met de nieuwe. De oude au pair was al geheel gewend toen zij jullie gezin verliet. Bovendien is elke au pair anders.
5. Heldere communicatie. Wees duidelijk in wat je verwacht. Voorkom misverstanden en bespreek problemen. Geef opbouwende kritiek. Bijvoorbeeld: Ik zou het fijn vinden als je dit zo zou doen.
6. Bouw aan het zelfvertrouwen van de au pair. Geef complimentjes, wees attent, neem de tijd om haar te leren kennen.
7. Stimuleer de au pairs om activiteiten te ondernemen en nieuwe vrienden te maken.
8. Waarschuw Smiling Faces bij een vermoeden van ernstige heimwee verschijnselen. In de au pair training guide, die elke au pair heeft, staat op pagina 24 – 27 uitgebreid omschreven hoe je het beste met heimwee kan omgaan.
9. Vraag aan de au pair of je haar trainings manual een keer mag bekijken. Wellicht vindt je hierin aanknopingspunten om bepaalde onderwerpen te bespreken.