



Wie wij zijn

Wij zijn JoHo Insurances, wij zijn een assurantietussenpersoon voor o.a. au pair verzekeringen. We adviseren mensen over verzekeringen en werken samen met een aantal au pair bureaus om zo veel mogelijk te waarborgen dat au pairs goed verzekerd zijn in Nederland. Mocht u vragen hebben over de af te sluiten verzekering, over de informatie in deze email of loopt u ergens tegenaan wat betrekking heeft op verzekeren, dan zijn we u graag van dienst.

Ook als u gebruik wilt maken van de verzekering en daarover vragen heeft, kunt u uiteraard contact met ons opnemen.

Wat bieden we aan?

We bieden diverse speciale reisverzekeringen aan waarmee au pairs in Nederland goed verzekerd kunnen zijn. Deze reisverzekeringen noemen we au pair verzekeringen en wij werken hiervoor samen met enkele verzekeraars samen.

Daarnaast bieden we Nederlandse zorgverzekeringen aan waarmee de au pair voldoet aan de verzekeringsplicht.

In deze brochure komt aan bod:

- 1 Stappenplan en checklist voor het gastgezin
- 2 Wetgeving; Nederlands au pair beleid, zorgplicht en Sociale Verzekeringsbank (SVB)
3. Wat JoHo Insurances te bieden heeft

1. Stappenplan en checklist voor gastgezin

Vóór aankomst in Nederland

1. Au pair verzekering regelen

Als het goed is regelt u de komst van de au pair via een erkend referent. Dat wil zeggen dat de IND de referent heeft erkend. Voor het Au pair programma van IND, is het van belang dat u een erkend referent/ au pair bureau gebruikt. Het gebruik maken van een erkende referent is zelfs een eis van de IND, zowel voor au pairs uit Europa, als daarbuiten. Wellicht dat uw au pair bureau namens u de au pair verzekering bij ons regelt, in dat geval handelt u zoals met hen afgesproken.

Als dat niet zo is dan kunt u gebruik maken van het online aanvraagformulier op aupairverzekeringen.nl. Wij vernemen op het formulier graag of u van au pair bureau gebruik maakt.

Met de au pair verzekering is de au pair verzekerd tegen kosten die te maken hebben met aansprakelijkheid, ongevallen en spoedeisende medische kosten. U sluit de verzekering voor minimaal 1 maand af, dat is tevens de minimale premie die wordt gerekend.

Na aankomst in Nederland

2. Au pair inschrijven in de Basisregistratie Personen (BRP), dus bij de gemeente

Als de au pair is aangekomen in Nederland, is het van belang dat de au pair wordt ingeschreven bij de gemeente. Dit betekent dat u bij de gemeente aangeeft dat de au pair op uw adres komt wonen. Dit wordt verwerkt in de Basisregistratie Personen, afgekort BRP. U ontvangt hier een bevestiging van, dit heeft u allicht nodig bij het regelen van andere zaken.

3. Basiszorgverzekering aanvragen voor de au pair

Nadat de au pair is ingeschreven in de BRP, heeft zij ook een BurgerServiceNummer (BSN). Het is daarna belangrijk om een Nederlandse basis zorgverzekering afsluiten. De au pair is verzekeringsplichtig, met andere woorden verplicht om een basisverzekering te hebben. In de praktijk betaalt u hier niets voor als u kiest voor het hoogste eigen risico en zorgtoeslag aanvraagt. Wij sturen u, bij het toesturen van de polis van de au pair verzekering, een instructie om u hierbij te helpen. Lees de brochure voor een uitleg hierover.

4. Zorgtoeslag regelen voor de au pair

Mensen die een Nederlandse basisverzekering hebben en een beperkt (of geen) inkomen, komen in de regel in aanmerking voor zorgtoeslag. Dit is een tegemoetkoming in de kosten voor de basisverzekering. Dit kan worden aangevraagd bij de Belastingdienst. Alleen bij één-ouder gezinnen levert dit helaas problemen op aangezien de au pair dan als fiscaal partner wordt aangemerkt. Is dit bij u het geval dan proberen we u graag te helpen met bezwaar maken, neemt u contact met ons op als u hier interesse in heeft.

Vóór vertrek uit Nederland en na vertrek van de au pair

1. Au pair uitschrijven uit de BRP, dus bij de gemeente

Het is raadzaam om voordat de au pair vertrekt, na te vragen bij de gemeente hoe zij zich kan uitschrijven. Vraagt u hier bij voorkeur ook een schriftelijk bewijs van zodra de au pair is uitgeschreven.

2. Basis zorgverzekering stopzetten voor de au pair

Wij raden u aan om schriftelijk contact op te nemen met de zorgverzekeraar, voor de au pair weggaat. Sommige verzekeraars zullen uiteindelijk een bewijs van uitschrijving van u verlangen, die u uiteraard van de gemeente moet ontvangen.

3. Zorgtoeslag laten beëindigen

Dit dient gedaan te worden via de Digi-D van de au pair en het is wijs om ook dit te doen voor ze vertrekt. Indien de toeslag niet wordt beëindigd, loopt u het risico dat u een naheffing ontvangt aangezien de au pair bij u woont/ heeft gewoond.

4. ISIS Au pair verzekering beëindigen

Indien de au pair eerder dan gepland is vertrokken uit Nederland kunt u de ISIS Au pair verzekering eerder laten eindigen. Onder voorwaarden heeft u ook recht op teruggave van premie, echter nooit over de eerste maand van de polis. Laat ons weten dat u de verzekering eerder wilt beëindigen en wij sturen u de juiste procedure toe.

Als de au pair verzekering eindigt op de dag dat uw au pair vertrekt, hoeft u uiteraard niets te doen m.b.t. de ISIS au pair verzekering.

2. Wetgeving; Nederlands au pair beleid, zorgplicht en Sociale Verzekeringsbank (SVB)

Bij het regelen van een au pair, komt een gastgezin ook in aanraking met wet- en regelgeving. Als specialist op het gebied van au pair verzekeringen en door samenwerking met de vele au pair bureaus, zijn wij nauw betrokken bij de ontwikkelingen die zich voordoen op het gebied van au pairs in Nederland. In deze brochure vertellen we u graag meer over de regels, met name die regels die te maken hebben met het verzekeren van de au pair.

Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND)

Een van de instanties waar een au pair gezin mee te maken krijgt is de IND. Iedere au pair, ongeacht of zij van binnen of buiten de EU komt, dient bij de IND bekend te zijn als au pair en dient derhalve via een erkend referent (au pair bemiddelingsbureau) in Nederland te verblijven. Deze regels maken deel uit van het Au pair beleid. Het niet naleven van het au pair beleid betekent o.a. een overtreding van de Vreemdelingenwet en het au pair gezin riskeert hiermee (enorm hoge) boetes. Indien u meer wilt weten over de wetgeving en het au pair beleid, verwijzen wij u graag naar de website van de [IND](#). Daar worden alle details van het au pair beleid besproken.

Sinds 2013 is een nieuwe wetgeving van kracht (MOMI). In deze wet is de zorgplicht die het au pair bureau alsmede het gastgezin hebben richting de au pair vastgelegd. Zorgplicht betekent een verplichting om zorgvuldig om te gaan met de belangen van anderen, in dit geval de au pair.

Sociale Verzekeringsbank (SVB)

Au pairs in Nederland worden door de Sociale verzekeringsbank (SVB) gezien als werknemers. De SVB meent dat de verhouding tussen gastgezin en au pair moet worden beschouwd als een dienstverband omdat de 3 factoren van een dienstverband; gezagsverhouding, vergoeding en arbeid aanwezig zijn. Dit heeft als gevolg dat au pairs verplicht zijn om een Nederlandse basisverzekering voor ziektekosten af te sluiten. Aan de uitvoering van deze regelgeving zitten in praktijk een aantal haken en ogen en de dekking van een basisverzekering is niet volledig voor iemand die van buiten Nederland afkomstig is.

Wie is verantwoordelijk voor de au pair?

In de MOMI (wetgeving Modern Migratiebeleid) is vastgelegd dat zowel het gastgezin als au pair bureau, zorgplicht hebben voor de au pair. Dit betekent dat zij moeten zorgen de belangen van de au pair, haar welzijn. Ook dienen de partijen de au pair de goed te informeren over haar rechten en plichten. Deze ruime (vage zagezegd) omschrijving van de zorgplicht van au pair gezin en au pair bureau maken het wat lastig om bovenstaande vraag goed te beantwoorden. Veel wordt ook vastgelegd in de afspraken die het gezin en het bemiddelingsbureau onderling maken. Daarnaast zullen, op het moment dat er geen verzekering is en er wel kosten moeten worden gemaakt, het gezin en het bureau zich moeten inspannen om te zorgen voor de au pair. U moet er rekening mee houden dat u als gastgezin te maken kunt krijgen met deze kosten.

3. Wat JoHo Insurances te bieden heeft

De service die wij bieden:

- A. Afsluiten van de au pair verzekering (voordat de au pair naar Nederland vertrekt).
- B. Ondersteuning bij het afsluiten van een basisverzekering (zodra de au pair in Nederland is).
- C. Informatie over het aanvragen van zorgtoeslag (zodra de basisverzekering is afgesloten).

A. Een au pair verzekering

Wij bieden als tussenpersoon, au pair verzekeringen aan van verschillende verzekeraars. Afhankelijk van de wensen zijn er verschillende verzekeringen. Hieronder leggen we graag uit waarom een au pair verzekering zo belangrijk is.

Belangrijke redenen voor het afsluiten van een au pair verzekering:

- U voldoet hiermee, voor een deel, aan uw zorgplicht,
- Er is dekking vanaf het moment dat de au pair naar Nederland afreist én tijdens de reis terug naar huis. Dat kunt u niet regelen met de Nederlandse basisverzekering,
- De au pair is verzekerd voor calamiteiten (zoals een ongeval en overlijden),
- De au pair is verzekerd voor spoedeisende tandheelkundige kosten,
- De au pair is (soms) verzekerd voor particuliere aansprakelijkheid, de meegenomen bagage en extra reiskosten bij familie-omstandigheden.

Ons advies; ISIS Au pair verzekering

Wij raden u aan om een ISIS au pair verzekering af te sluiten voor de au pair. Diverse au pair bureaus stellen het hebben van de au pair verzekering verplicht. Hieronder leggen we graag uit waarom deze au pair verzekering zo aan te raden is.

Belangrijke aspecten van de ISIS Au pair verzekering:

- Om zo weinig mogelijk kosten te maken is de combinatie basisverzekering en ISIS au pair verzekering ideaal. Nadat de basisverzekering is geregeld, kunt u gemaakte kosten die onder het eigen risico van de basisverzekering vallen, verhalen op de ISIS au pair verzekering. De au pair verzekering vormt dan een praktische aanvulling waardoor u geen last heeft van het eigen risico. U kunt zelfs 25% korting krijgen als u enkel de aanvullende dekking wilt behouden na het regelen van de Nederlandse basisverzekering.
- U voldoet hiermee, voor een deel, aan uw zorgplicht,
- Er is dekking vanaf het moment dat de au pair naar Nederland afreist én tijdens de reis terug naar huis
- De au pair kan ook tijdens vakanties gebruik maken van de (aanvullende) medische dekking
- De au pair is verzekerd voor calamiteiten (zoals een ongeval en overlijden). De verzekeraar regelt dan de terugkeer van de au pair en betaalt de gemaakte kosten.
- De au pair is verzekerd voor spoedeisende tandheelkundige kosten,
- De au pair is verzekerd voor particuliere aansprakelijkheid,

De onderdelen van de ISIS au pair verzekering :

- Spoedeisende medische kosten (optioneel zonder eigen risico)
- Spoedeisende tandheeskundige kosten,
- Verlies van en schade aan bagage,
- Medische repatriëring,
- Terugreis kosten naar haar thuisland bij het overlijden van een familielid (1e en 2e graad),
- Vervoer stoffelijk overschot naar haar thuisland bij overlijden,
- Ongevallen,
- Particuliere aansprakelijkheid.

Zie folder voor een premie en dekking overzicht op: www.aupairverzekeringen.nl

Aanvragen van de ISIS au pair verzekering

Dit doet u

- a. via het au pair bureau op de manier zoals met hen afgesproken, of
- b. via het online aanvraagformulier op www.aupairverzekeringen.nl

B. De basisverzekering

Hiermee bedoelen we niets anders dan de reguliere Nederlandse basisverzekering die ieder die in Nederland woont, verplicht is om te hebben. Hieronder leggen we u graag uit waarom het van belang is om de basisverzekering te regelen voor de au pair.

Belang van de basiszorgverzekering:

- U voldoet hiermee, voor een deel, aan uw zorgplicht,
- De au pair voldoet hiermee aan de eisen van de SVB en Zorginstituut Nederland.
- Dekking voor bestaande aandoeningen/ kwalen en zwangerschap,
- Dekking voor bijvoorbeeld psychische aandoeningen,
- De medische kosten worden door de zorgverlener rechtstreeks gedeclareerd bij de verzekeraar.

Als tegemoetkoming in de kosten voor de basisverzekering, is het mogelijk om bij de Belastingdienst Zorgtoeslag aan te vragen. Bij het ontvangen van zorgtoeslag is de verzekering gratis. Hieronder meer informatie.

Eigen risico basisverzekering & zorgtoeslag

Het verplichte eigen risico op de basisverzekering is € 385,- per jaar (2017). Wij raden u een basisverzekering met een hoog vrijwillig eigen risico aan. Door het afsluiten van een basisverzekering met een hoog vrijwillig eigen risico daalt de premie voor de verzekering aanzienlijk. (Zie hieronder de premies op een rijtje) Omdat de ISIS au pair verzekering in principe al loopt vanaf vertrekdatum, is hiermee het eigen risico van de basisverzekering opgevangen wat betreft de kosten voor onvoorziene spoedeisende medische kosten. U verhaalt deze kosten op de au pair verzekering.

In de praktijk heeft de au pair een gratis basisverzekering (via zorgtoeslag) en door het verhalen van het eigen risico op au pair verzekering, hoeft u ook geen last te hebben van dat hoge eigen risico.

Jaarpremies (2017) op een rijtje

JoHo Insurances biedt de volgende verzekeringen aan voor de volgende jaarpremies (excl. assurantiebelaasting):

Basisverzekering Anderzorg €936,-

+

ISIS au pair verzekering Europa: € 336,- = €1272,-

ISIS au pair plus verzekering Europa: € 408,- = €1344,-

ISIS au pair verzekering Wereld: € 444,- = €1380,-

ISIS au pair plus verzekering Wereld: € 540,- = €1476,-

Let op:

De €936,- die u betaalt voor de basisverzekering wordt doorgaans gecompenseerd door een maximale zorgtoeslag van €1080,- (2017).

€936,- is de jaarpremie als wordt gekozen voor het maximale eigen risico (€885,- per jaar).

Korting optie ISIS Au pair verzekering na regelen basisverzekering

Nadat de Nederlandse basisverzekering is geregeld kunt u de medische dekking op de au pair verzekering aanpassen van All-in naar Additional.

U krijgt dan een korting van 25% op de ISIS Au pair premie. U vraagt dit aan door ons het polisblad van de basisverzekering toe te sturen. De korting start vanaf de eerstvolgende verzekeringsmaand.

Een voorbeeld om dit te verhelderen:

Uw au pair vertrekt op 3-09 naar Nederland. U laat de ISIS Au pair verzekering starten op 3-9 met All-in dekking. De verzekeringsmaand loopt van 3-9 tot en met 2-10. Enz.

Op 7-10 ontvangt u het polisblad van de Nederlandse basisverzekering. U stuurt ons een email met dit polisblad en het verzoek om een aanvullende dekking (Additional). Die start vanaf de volgende verzekeringsmaand, te weten 02-11. Vanaf die datum geldt een nieuwe polis met Additional dekking waarmee de au pair nog vergoeding heeft buiten Nederland (op vakantie) én voor het eigen risico. De korting wordt nooit met terugwerkende kracht verrekend.

Let op dat er met Additional geen vergoeding wordt gegeven voor tandheelkundige kosten.

Aanvragen basisverzekering Anderzorg

Bij het toesturen van het polisblad van de ISIS Au pair verzekering, sturen we u ook een instructie waarmee u eenvoudig online de Anderzorg basisverzekering aan kunt vragen.

C. Zorgtoeslag

Afhankelijk van de situatie en het inkomen kan de au pair zorgtoeslag ontvangen.

Doorgaans is de zorgtoeslag zelfs nog iets meer dan de premie voor de basiszorgverzekering. Gemiddeld genomen zal de au pair rond de € 90,- aan zorgtoeslag ontvangen (2017). Zodra u de au pair verzekering heeft afgesloten ontvangt u een instructie hoe u de zorgtoeslag kunt aanvragen en ook weer stopzetten.

Een vervelende uitzondering op deze regel betreft een-ouder gezinnen. Bij het aanvragen van de zorgtoeslag worden de au pair en de ouder namelijk als fiscaal partners beschouwd, waardoor er vaak geen recht is op zorgtoeslag.

Meer informatie?

Als u nog vragen heeft dan verwijzen we u graag naar de onze website aupairverzekeringen.nl waarop veel informatie staat voor au pair gezinnen. U kunt natuurlijk ook contact met ons opnemen om meer informatie te krijgen. Dit kan per email naar info@johoinsurances.org of telefonisch via 088-3214563.

Disclaimer: *Wij hebben ons uiterste best gedaan om de informatie in dit document zo volledig mogelijk weer te geven. Wij hebben dit document samengesteld met behulp van informatie van de verantwoordelijke instanties. Wet en regelgeving kan veranderen, wij volgen de ontwikkelingen op de voet. Desondanks kunnen er onverhoopt onjuistheden in dit document voorkomen. JoHo Insurances is hiervoor niet aansprakelijk. Indien gewenst kunt u contact opnemen met de verantwoordelijke instanties.*